

Política de Privacidad

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y de la normativa vigente en materia de protección de datos, se informa a los usuarios de lo siguiente:

1. Responsable del tratamiento

Responsable: LaChelo Production S.L.

CIF: B16774556

Dirección: C/ Sant Sebastià 83, 07701 Maó, Illes Balears

Correo electrónico: info@esencialluxury.com

Teléfono: +34 682 286 202

2. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales que el usuario facilite a través del formulario de contacto del sitio web serán tratados con la finalidad de:

- Atender consultas, solicitudes de información o contacto realizadas por el usuario.
- Gestionar la comunicación con los usuarios interesados en los servicios ofrecidos.

No se utilizarán los datos para enviar comunicaciones comerciales no solicitadas.

3. Datos que se recogen

A través del formulario de contacto se podrán recoger los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono
- Mensaje o información proporcionada por el usuario

El usuario garantiza que los datos facilitados son veraces y se compromete a comunicar cualquier modificación de los mismos.

4. Base legal para el tratamiento

La base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento del usuario, otorgado al enviar voluntariamente el formulario de contacto.

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para atender la solicitud realizada por el usuario o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

6. Destinatarios de los datos

Los datos personales no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal.

7. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales
- Derecho de rectificación de datos inexactos
- Derecho de supresión de sus datos
- Derecho de limitación del tratamiento
- Derecho de oposición al tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud a:

info@esencialluxury.com

Indicando en el asunto: Protección de datos.

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente.

8. Seguridad de los datos

LaChelo Production S.L. adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.